

## Política de *Cookies*

Atualização em 20 de março de 2023

O que são *Cookies*?

Quando você visita nosso site, podemos inserir *Cookies* no seu computador. *Cookies* são pequenos arquivos de texto que o site envia para seu computador ou outro dispositivo conectado à Internet para identificar exclusivamente seu navegador ou para armazenar informações ou configurações de navegação. Os *Cookies* nos permitem reconhecê-lo quando você retorna aos canais da empresa, o que nos permite fornecer uma experiência personalizada.

Ainda, utilizamos *Cookies* para manter o correto funcionamento de nossos canais, garantindo a melhor experiência de navegação possível para nossos clientes e usuários.

*Cookies* utilizados:

a) ***Cookies* essenciais:** utilizados para garantir o correto funcionamento do site, permitindo a livre navegação e o acesso a áreas logadas, por exemplo. Essa categoria de *Cookies* não coleta informações sobre você que poderiam ser utilizados para fins de marketing, tampouco armazena suas informações de navegação em outros sites. Por tais motivos, estes *Cookies* não podem ser desativados.

b) ***Cookies* de análise de tráfego:** o propósito é coletar informações sobre como o site é utilizado, por meio de dados agregados e estatísticas que permitem identificar padrões de uso e, conseqüentemente, melhorar nossos serviços e funcionalidades. Trabalhamos com diversos parceiros analíticos, incluindo o Google Analytics. Para evitar que o Google Analytics utilize suas informações para análise, você pode instalar o add-on Google Analytics *Opt-Out* no navegador.

c) ***Cookies* para fins de marketing:** coletar informações de navegação para fins de marketing, a partir da análise de suas preferências e desejos. Podemos coletar dados como seu nome, as páginas em nossos sites e canais digitais que visitou, outros sites que tenha acessado e etc. As informações coletadas são usadas para avaliar a eficácia de nossas campanhas de marketing ou para fornecer uma melhor segmentação para o marketing.



A evolução da identificação

**Cookies de terceiros:** definidos por terceiros para fins de coletar informações sobre o comportamento do usuário, informações demográficas ou marketing direcionado. Esses parceiros utilizam essas tecnologias para (1) ajudar-nos a analisar como você utiliza o site; (2) anunciar os serviços, mais adequados ao seu perfil e necessidades em sites de terceiros; (3) ajudar-nos a detectar ou evitar fraudes; ou (4) coletar informações sobre suas atividades no site e/ou os anúncios nos quais você clicou. Ao usar nosso site, você pode encontrar conteúdo incorporado ou pode ser direcionado para outros sites, como links para redes sociais, esses sites e conteúdo incorporado podem usar seus próprios *Cookies*, não temos controle sobre a colocação de *Cookies* por outros sites, mesmo que você seja direcionado a eles pelo site. Sugerimos que acesse as páginas destes terceiros e procure pela seção de “privacidade” e/ou “*Cookies*”.

### **Gestão de preferência de *Cookies***

Você pode definir suas preferências de uso de *Cookies* acessando este link (inserir link para a ferramenta de gestão de *Cookies*). Alternativamente: a maioria dos navegadores aceita *Cookies* automaticamente, mas você pode alterar as configurações de seu navegador para recusar *Cookies* acessando o recurso de “Ajuda” na barra de ferramentas de seu navegador. As configurações de dos navegadores mais utilizados podem ser encontradas nos links abaixo:

- Inserir links externos para as páginas de configurações de cada navegador, por exemplo:

Google Chrome  
Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Microsoft Internet Explorer  
Opera  
Apple Safari

Seu dispositivo móvel pode permitir que você controle seus *Cookies* em sua função de configurações. Para mais informações, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

Caso você opte por recusar *Cookies*, o site pode não funcionar como planejado ou não funcionar de modo algum.

### **Dúvidas?**

Caso ainda tenha dúvidas acerca de como utilizamos *Cookies*, entre em contato conosco através do email [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br).