

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA BEPASS

Atualização em 07 de julho de 2023

Este documento engloba os “Termos e Condições Gerais de Uso” e a “Política de Privacidade” da empresa Bepass S.A. e tem como escopo informar (i) as práticas e implementação da Bepass S.A. (“Bepass” ou “nós” ou **BEPASS**) em relação aos termos e condições gerais de uso da plataforma desenvolvida pela Bepass; e (ii) o tratamento de dados pessoais de clientes/consumidores e terceiros (“você”, ou “usuário”).

Caso queira acessar diretamente os “Termos e Condições Gerais de Uso” clique [aqui](#).

Ou, se quiser acessar a “Política de Privacidade” clique [aqui](#).

É importante que Você leia com atenção tanto os “Termos e Condições Gerais de Uso”, como também a “Política de Privacidade” para compreender as diretrizes da Bepass em relação a esses assuntos.

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA "BEPASS"

Estes “Termos e Condições Gerais de Uso” refletem a maneira como os negócios da BEPASS funcionam e as leis que se aplicam à nossa empresa. Como resultado, estes termos definem a relação da BEPASS com você na medida da sua interação com os nossos serviços.

Compreender estes termos é importante porque, para usar nossos serviços, você precisa aceitá-los. Além destes termos, também publicamos uma Política de Privacidade (clique [aqui](#)). Embora ela **não** faça parte destes termos, recomendamos que você a leia para entender melhor como pode atualizar, gerenciar e excluir suas informações.

## Provedor dos serviços

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica BEPASS S/A., devidamente registrada sob o CNPJ n. 47.407.177/0001-70, e-mail: [contato@bepass.com.br](mailto:contato@bepass.com.br), com sede em:

Alameda Campinas 1077, 3º andar  
Jardim Paulista, São Paulo  
CEP 01404-001

doravante denominada "**BEPASS**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nossa**" por meio da plataforma tecnológica **BEPASS**.

## 1. Objeto

A plataforma **BEPASS** caracteriza-se pela prestação de serviços de controle de acesso.

## 2. Faixa etária para o uso da plataforma

Se você está abaixo de 18 (dezoito) anos de idade e utiliza a plataforma no Brasil, é necessário ter a permissão do seu responsável legal para usar uma conta na plataforma BEPASS. Peça para o seu responsável legal ler estes termos com você.

Se você é um responsável legal e permite que uma criança use os serviços, estes termos se aplicam a você, e você é responsável pelas atividades dessa criança nos serviços.

Os serviços da BEPASS podem ter restrições de idade diferentes de acordo com o País que a plataforma está sendo usada. Caso você esteja usando a plataforma fora do Brasil, por favor, consulte os nossos **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO** referentes ao seu País.

### 3. Aceitação dos termos e condições gerais de uso

Estes termos e condições gerais são vinculantes e definem o relacionamento entre você e a **BEPASS**. De modo geral, permitimos que você use nossos serviços apenas se concordar em seguir e aderir a estes termos. Caso não concorde com quaisquer dos termos e condições aqui descritos, você deve, imediatamente, abster-se de utilizar os serviços.

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados por meio da plataforma **BEPASS** deverão, primeiramente, informar-se sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto na plataforma e no site da empresa.

Ao utilizar a plataforma **BEPASS**, você aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação na plataforma, você deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos e condições.

Apesar de darmos a você permissão para usar nossos serviços, mantemos todos os direitos de propriedade intelectual que detemos sobre eles.

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente na própria plataforma sobre eventuais mudanças nos presentes termos e condições. Mesmo assim, independente do envio de notificação, ressalta-se a responsabilidade do usuário de averiguar atualizações destes termos e condições.

Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe as suas ressalvas, no endereço de e-mail: [contato@bepass.com.br](mailto:contato@bepass.com.br). O atendimento é de segunda-feira a sexta-feira, das 09:00 às 18:00.

## 4. Navegação

A **BEPASS** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso à plataforma ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso se aplicam a todas as extensões da plataforma **BEPASS** em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

## 5. Gestão da plataforma

Caso realizemos mudanças que a nosso critério único, impactem significativamente no uso dos nossos serviços ou se pararmos de oferecer um serviço, enviaremos um aviso com antecedência, salvo em situações urgentes, como para evitar abusos, responder a requisitos legais ou resolver problemas técnicos ou de segurança.

Sendo assim, para a boa gestão, a **BEPASS** poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte da plataforma a uma categoria específica de usuários;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento da plataforma ou que estejam em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional de aplicabilidade no Brasil;
- c) suspender a plataforma, a fim de realizar atualizações e modificações.

## 6. Cadastro

Os serviços disponibilizados na plataforma **BEPASS** apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil - menores de 16 (dezesesseis) anos não emancipados, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão



A evolução da identificação

pelo cumprimento das presentes regras. Usuários relativamente incapazes dentre 16 (dezesesseis) e dezoito (dezoito) anos, ainda terão de ser assistidos por seus pais ou responsáveis legais.

Ao usuário, será permitido manter apenas uma conta junto à plataforma **BEPASS**. Contas duplicadas serão automaticamente desativadas, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados. BEPASS poderá validar independentemente todos e quaisquer dados fornecidos, podendo tomar quaisquer ações necessárias para sanar incongruências, solicitar esclarecimentos ou bloquear o acesso em caráter temporário ou permanente para aqueles usuários que tenham fornecido informações inverídicas ou erradas.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido e um número de telefone celular de uso exclusivo do usuário, através do qual a **BEPASS** realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço de e-mail serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

Os usuários que possuam acesso direto da plataforma **BEPASS**, possuirão um login (apelido) e uma senha pessoal, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta na plataforma **BEPASS**. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade a proteção dessas informações. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente à **BEPASS** quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta. Recomenda-se ao usuário que sua senha pessoal seja complexa, contendo, ao menos 8 caracteres, números, letras maiúsculas e minúsculas.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição na plataforma.

## 7. Responsabilidades

A **BEPASS** se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados na plataforma, desde que, comprovadamente, tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade da **BEPASS**.

A **BEPASS** responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ela diretamente divulgadas. Quaisquer informações que não identificam ou que não sejam capazes de identificar usuários incluídas por eles, tais como comentários em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios usuários.

### O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização da plataforma e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional aplicáveis;
- c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha);
- d) por tudo o que faz com sua conta **BEPASS**, incluindo tomar as medidas necessárias para manter sua conta segura e alertar a **BEPASS** de qualquer problema com a conta ou a plataforma.

### A **BEPASS** não será responsável:

- a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
- b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da plataforma pelo usuário;
- c) pela qualidade dos serviços da empresa fornecedora de acesso de conectividade seja ela telefonia, rede sem fios (WiFi), ponto de acesso (access point) ou qualquer outro;
- d) pelo sistema operacional, configurações, equipamento ou quaisquer outros meios usados para acessar a plataforma da **BEPASS**.



A evolução da identificação

Ao utilizar os serviços da **BEPASS** em nome de outra pessoa o indivíduo que está sendo representado, precisa concordar com estes termos e atribuir uma autorização de uso de sua conta da **BEPASS** a você.

Esse indivíduo ou organização poderá exigir que você siga outras regras e talvez consiga acessar ou desativar seu acesso a sua conta da **BEPASS**.

## 8. Links externos

A plataforma **BEPASS** pode conter links externos redirecionando o usuário para outras endereços ou páginas da internet, sobre os quais a **BEPASS** não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas por nós, nos isentamos de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos da plataforma **BEPASS**. Esta inclusão dependerá de autorização prévia da **BEPASS**.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

A **BEPASS** se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

## 9. Direitos autorais

A estrutura da plataforma **BEPASS**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que a compõem são de propriedade da **BEPASS** e são protegidas pela legislação brasileira referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostas pela plataforma, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita da **BEPASS**, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados na plataforma como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo



A evolução da identificação

a elementos da plataforma, os quais restam sob a propriedade exclusiva da **BEPASS**.

É vedado ao usuário incluir na plataforma dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

### **9.1 Permissão de uso de conteúdo**

Os nossos serviços são feitos para permitir um controle de acesso com segurança e uma ativação direta com mensagens personalizadas. Você não tem obrigação de fornecer qualquer conteúdo aos nossos serviços e é livre para escolher o conteúdo que quer fornecer, contudo o serviço prestado só será fornecido após o envio dos dados necessários.

Conteúdo e dados são entendidos neste contexto, entre outras coisas mais não limitado, a dados pessoais, informações de documentos oficiais, imagens, fotos pessoais, fotos de documentos de identificação, endereço residencial e domiciliar, endereços de e-mail, informações de calendários, e quaisquer outras relacionadas.

Seu conteúdo continua sendo seu, o que significa que você retém todos os direitos de propriedade relacionados a ele.

Precisaremos da sua permissão se seus direitos de propriedade intelectual restringirem nosso uso do conteúdo. Você concede permissão a **BEPASS** por meio desta licença para o uso de todo o conteúdo fornecido por você que **BEPASS** realize todas as atividades necessárias para o fornecimento de serviços de acesso e quaisquer outros relacionados à Finalidade descrita na seção detalhada mais adiante.

Esta licença cobre seu conteúdo se ele for protegido por direitos de propriedade intelectual.

#### **Esta licença não requer e não cobre os seguintes tipos de conteúdo:**

Informações factuais disponíveis para o público fornecidas por você. Essas informações não precisam de uma licença, porque são consideradas conhecimento comum que todos estão livres para usar.

Feedback dado por você, como sugestões para melhorar nossos serviços. O feedback é tratado na seção Comunicações relacionados a serviços, disponível abaixo.





A evolução da identificação

- Esta licença é global, o que significa que ela é válida em qualquer lugar do mundo;
- Não exclusiva, o que significa que você pode distribuir seu conteúdo para outras pessoas;
- Livre de royalties, o que significa que não há taxas relacionadas a ela.

## Direitos

Esta licença permite que a **BEPASS**:

- Hospede, reproduza, distribua, comunique e use seu conteúdo, por exemplo, para salvá-lo nos nossos sistemas e torná-lo acessível em qualquer lugar;
- Compartilhe parcial ou totalmente com os sistemas de controle instalados em locais de acesso restrito se for necessário para garantir as normas e procedimentos de segurança nesses locais ou o correto funcionamento dos equipamentos instalados;
- Publique, apresente ou exiba publicamente seu conteúdo, se ele tiver sido deixado visível para as outras pessoas;
- Sublicencie esses direitos para: nossos prestadores de serviço que assinaram contratos conosco de acordo com estes termos, apenas para os fins descritos na seção Finalidade, disponível abaixo.

## Finalidade

Esta licença é destinada aos fins restritos de:

- Operar e melhorar os serviços, o que significa permitir que eles funcionem de acordo com o planejado e criar novos recursos e funcionalidades. Isso inclui usar sistemas automatizados e algoritmos com o objetivo de analisar seu conteúdo. Essa análise ocorre à medida que o conteúdo é enviado e recebido, e quando ele é armazenado.
- Realizar controle de acesso através da identificação das pessoas pela biometria facial registrada pelo sistema da BEPASS.
- Realizar ativações de marketing com conteúdo específico direcionado aos usuários com a utilização dos dados e conteúdos fornecidos. O usuário aceita



A evolução da identificação

receber emails, SMS e outras mensagens através das diversas plataformas de comunicação existentes.

- Usar o conteúdo que você compartilhou publicamente para promover os serviços. Por exemplo, para promover a plataforma da **BEPASS**, podemos citar uma avaliação que você escreveu.
- Desenvolver e otimizar novos serviços e tecnologias para a **BEPASS** de acordo com estes termos.

### **Duração**

Esta licença dura enquanto seu conteúdo estiver protegido por direitos de propriedade intelectual.

Se você remover dos nossos serviços qualquer conteúdo que seja coberto por esta licença, nossos sistemas farão com que esse conteúdo deixe de estar disponível publicamente em um prazo razoável.

## **10. Serviço de atendimento ao usuário**

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização da plataforma **BEPASS**, você poderá contatar diretamente o serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: [contato@bepass.com.br](mailto:contato@bepass.com.br). Este serviço de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários:

Segunda à Sexta das 09h00 às 18h00

## **11. Sanções**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **BEPASS** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou atos dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;



A evolução da identificação

- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou danos a terceiros ou à própria plataforma;
- f) que, por meio da plataforma, pratique qualquer ato ilícito

## 12. Alterações

A presente versão dos termos e condições gerais de uso foi atualizada pela última vez em: 07/07/2023.

A **BEPASS** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento a plataforma e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções da plataforma **BEPASS**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário poderá ser notificado em caso de alteração do presente termo pelo e-mail cadastrado. Independente de notificação, é de responsabilidade do usuário averiguar se houve alguma atualização deste termo.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## 13. Direito aplicável e Foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede **da BEPASS**.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BEPASS

## Informações gerais

Essa Política de Privacidade contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado na plataforma **BEPASS** e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações.

A política de privacidade da plataforma está de acordo com toda a legislação vigente pertinente ao tema, em especial a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade define como a Bepass S/A (**BEPASS** “nós”, “nosso”, “nos” ou “conosco”) coleta e usa informações de usuários, indivíduos, capturados via sua plataforma que acessam ou usam nossos websites, nosso cliente web (sítio de internet), e/ou qualquer de nossos outros sites, produtos, ou serviços que referenciem esta Política de Privacidade (os “Serviços”). Ao usar nossos Serviços, você compreende que vamos coletar e usar suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade (coletivamente, “usuário”, “titular”, “você”, “seu” ou “sua”).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente este documento.

Esta Política de Privacidade não se aplica a quaisquer websites de terceiros e aplicativos que você possa usar, incluindo qualquer um que esteja vinculado em nossos Serviços de terceiros. Você deve revisar os termos e políticas para websites e aplicativos de terceiros antes de clicar em quaisquer links ou fornecer quaisquer informações pessoais.

Os produtos e Serviços principais da **BEPASS** auxiliam e facilitam a usuários a acessar locais privados sujeitos a controle e aprovação previa para tal acesso.

Como parte dos nossos Serviços, os nossos clientes nos solicitam que colemos e registemos informações de você para que auxiliemos os clientes a autorizar, liberar e facilitar o seu acesso a locais restritos. Essa informação inclui as pessoas que estão envolvidas em autorizar, acessos, controlar os acessos, realizar convites para acessos e/ou administrar as políticas e controles de acesso a locais privados e restritos que usam a plataforma, aplicativos e soluções da **BEPASS**.

## 1. Conceitos

Para facilitar e garantir a proteção aos seus direitos e dos demais titulares de dados pessoais, é necessário entender alguns conceitos:

- a. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c. **Banco de dados pessoais:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- d. **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- e. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- f. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- g. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- h. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- i. **Usuário:** qualquer pessoa que utilize os serviços da BEPASS.

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) elenca outras nomenclaturas que

podem ser necessárias para a compreensão desta Política.

Caso você queira acessar a Lei, clique [aqui](#) para ser direcionado à versão *online* ou poderá acessá-la pelo endereço:

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm).

## 2. Direitos do usuário

A plataforma se compromete a cumprir as normas dispostas pela Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), em respeito aos seguintes princípios:

- Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário da plataforma possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação da existência do tratamento e acesso aos seus dados pessoais: é o direito do usuário de obter da plataforma a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os

seus dados pessoais;

- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter da plataforma, em tempo hábil, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados: através do seu consentimento, exceto nos casos em que a conservação seja necessária para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou nos casos em que haja a transferência dos seus dados pessoais a terceiros;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a plataforma não precisar mais dos dados para as finalidades propostas;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita com a referência a "PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAS-[www.bepass.com.br](http://www.bepass.com.br)", especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto a BEPASS;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br), ou por correio, ao seguinte endereço:

Alameda Campinas 1077, 3º andar  
Jardim Paulista, São Paulo  
CEP 01404-001

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados por

e-mail (aquele indicado no pedido) ou por correio (endereço indicado no pedido).

Em alguns casos a BEPASS pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos, o qual será informado ao titular em resposta à solicitação.

## 3. Informações

### 3.1. Tipo de dados coletados

Para fornecer e melhorar nossos Serviços, nós coletamos informações sobre visitantes dos nossos sites, usuários de nossos Serviços, os dispositivos que usam, e algumas vezes suas localizações.

Nós coletamos determinadas informações diretamente de você, quando você preenche formulários com um nome ou endereço de e-mail.

Nós coletamos outras informações, normalmente sobre dispositivos, navegadores de internet, ou localizações, automaticamente (sem a necessidade de você incluí-las em um formulário).

Você pode optar em visitar nossos sites, ou fornecer informações para nós. Contudo, se você não nos fornece determinadas informações, você não poderá utilizar nossos Serviços. Por exemplo, se você não adotar uma assinatura eletrônica e senha, você não poderá entrar na plataforma da **BEPASS**.

Os dados pessoais coletados pela plataforma são apenas aqueles necessários à identificação do usuário e atendimento dos procedimentos de segurança dos Serviços, definidos no artigo 11 da Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Serão coletados todos os dados necessários ao cadastro do usuário para biometria facial (foto), como nome completo ou razão social, número do CPF ou CNPJ, e-mail, informações e imagem de documentos válidos de identificação e endereço do usuário, entre outros, requisitos necessários para acessar determinados serviços oferecidos pela **BEPASS**.

Além disso, coletaremos dados pessoais de contato, como telefone, email e whatsapp para fins de contato e marketing. Pondo a salvo o direito de optout do titular, da atividade de tratamento.





A evolução da identificação

Eventualmente poderão ser coletados outras categorias de dados, em razão de interesse legítimo ou demais motivos permitidos em lei.

O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

#### **Você nos fornece informação sobre você quando:**

- Cadastra seus dados na plataforma;
- Registra ou entra na sua conta;
- Cria, aceita, rejeita ou revisa convites para acesso;
- Contata o suporte ao cliente;
- Comenta em nossos blogs ou em fóruns da comunidade;
- Fornece sua fotografia ou fotografias de documentos de identificação.

Exemplos de informações que você fornece são: nome, endereço de e-mail, endereço para correspondência, número de telefone, fotografias de frente, fotografias de documentos ou assinatura eletrônica.

#### **Você também nos fornece informações sobre outros quando usa partes dos nossos Serviços, por exemplo quando você:**

- Deixa comentários;
- Indica amigos;
- Entra em contato com atendimento a clientes por quaisquer meios.

#### **Informações que Coletamos Automaticamente.**

Nós automaticamente coletamos informações de você e de seus dispositivos quando você usa nossos Serviços, mesmo quando você visita nossos sites ou plataforma sem fazer login.

#### **As informações que coletamos automaticamente incluem mais não se limitam a:**

- **Dados sobre Dispositivo, Informações de Uso e Convites.** Nós coletamos informações sobre como você usa nossos Serviços e os computadores ou outros dispositivos, tais como telefones celulares ou tablets, que você usar para acessar nossos Serviços. Alguns exemplos incluem:
  - Endereço IP;



A evolução da identificação

- Informação de geolocalização precisa que você permite que nossas plataformas acessem (normalmente de seu dispositivo móvel);
  - Identificadores únicos de dispositivo e atributos do dispositivo, como sistema operacional e tipo de navegador;
  - Dados de uso, tais como: dados de registro web, indicando páginas de entrada e saída, tipo de plataforma, número de cliques, nomes de domínio, páginas de chegada, páginas e conteúdo visualizado e a ordem dessas páginas, o tempo gasto em páginas específicas, a data e hora que você usou nossos Serviços, a frequência do seu uso dos nossos Serviços, registro de erro e outras informações semelhantes.
- **Cookies e Tecnologias Relacionadas.** Nós podemos utilizar cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações salvos em seu dispositivo (“Cookies”), ou tecnologias relacionadas, tais como web beacons, objetos locais compartilhados e pixels de rastreamento para armazenar e coletar informações. Também permitimos que outros usem Cookies em conjunto com os Serviços conforme descrito abaixo. Cookies podem armazenar suas preferências, seu nome de usuário e auxiliar na personalização de publicidade.
  - **Análise.** Nós usamos serviços como o Google Analytics. Esses serviços usam Cookies para coletar dados de uso e nos auxiliam a compreender como as pessoas usam nossos Serviços, por exemplo as páginas que visitam e por quanto tempo e o website ou página em que estavam antes de entrar no website da BEPASS.

### **Informações que Coletamos de Outras Fontes.**

Nós podemos coletar informações sobre você de outros lugares, tais como:

- **Fontes de Terceiros.** Exemplos de fontes de terceiros incluem comerciantes, parceiros, pesquisadores, afiliadas (como empresas ligadas à **BEPASS**), fornecedores de serviços, e outros que sejam autorizados legalmente a compartilhar suas informações conosco. Por exemplo, se você se registra para nossos Serviços em outro website, o website poderá nos fornecer suas informações.
- **Outros Clientes.** Outros clientes podem nos fornecer suas informações. Por exemplo, se um cliente espera que você compareça a um evento e



A evolução da identificação

envia um Convite usando nossos Serviços, ele ou ela nos fornecerá seu nome, CPF e endereço de e-mail.

- **Combinando Informações de Diferentes Fontes.** Nós podemos combinar as informações que recebemos de outras fontes com as informações que coletamos de você (ou de seu dispositivo) e usá-las da forma descrita nesta Política de Privacidade.

**Informações que Coletamos e Processamos em Nome de Clientes.** Quando nossos clientes usam nossos Serviços, nós processamos e armazenamos certas informações em seu nome como uma processadora de dados. Por exemplo, no envio de um Convite para participação em um evento, nós atuamos como processadora de dados e processamos os convites em nome do cliente. Nesses casos, o cliente é um controlador de dados e é responsável pela maior parte das características do processamento das informações.

### **3.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais**

Ao utilizar os serviços da plataforma, o usuário está consentindo com o presente termo e com a sua política de privacidade. Portanto, entendemos que o consentimento (art 7º, I e artigo 11º, I) seja a base legal mais adequada para o tratamento de seus dados pessoais.

Além disso, nos valem da base legal de execução ou preparo de um contrato para realizarmos o tratamento de seus dados pessoais (art 7º, V).

Em situações onde se faz necessário o tratamento de dados pessoais sensíveis, utilizamos a base legal de exercício regular de direitos, inclusive em contratos (art. 11º, II, d).

O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude dos dados pessoais tratados antes de sua retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br), ou por correio enviado ao seguinte endereço:

Alameda Campinas 1077, 3º andar  
Jardim Paulista, São Paulo  
CEP 01404-001

O tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, apenas poderá ser



A evolução da identificação

feito, mediante o consentimento de pais ou responsáveis.

Nós normalmente coletamos ou utilizamos informações de você ou de outros apenas quando temos seu consentimento para fazê-lo, quando precisamos das informações para desempenhar nossas funções relativas ao nosso contrato com nossos clientes, com você nosso usuário, ou quando o processamento é feito em nosso legítimo interesse e não passe por cima dos seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, nós poderemos ter a obrigação legal de coletar ou reter informações pessoais ou necessitar das informações pessoais para proteger seus interesses vitais ou os de outra pessoa. Por exemplo, quando nós:

- Usamos informações para criar e gerenciar algo, nós precisamos das informações para fornecer os Serviços relacionados;
- Coletamos e registramos dados associados com o uso de autorização de acesso única a recintos de acesso controlado usando nossa plataforma, incluídos, biometria facial, códigos QR, códigos de Barra, sinais de identificação Bluetooth ou NFC, nós fazemos isso para cumprir com obrigações contratuais e/ou regulamentações;
- Usamos nome, endereço de e-mail e número de telefone para finalidades de comunicação via e-mail, SMS, mensagens de whatsapp, entre outras, inclusive para marketing, nós o fazemos com o seu consentimento (que você pode retirar a qualquer momento);
- Coletamos dados de uso e analisamos para melhorar nossos Serviços, nós fazemos isso baseados em nosso legítimo interesse em proteger e melhorar nossos Serviços.

### **3.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais**

De maneira geral, nós coletamos, usamos, armazenamos, e processamos suas informações para fornecer nossos Serviços, reparar e melhorá-los, para desenvolver novos Serviços, e para promover nossas empresas e seus produtos e Serviços.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, dentre outras, as seguintes:

- para fornecer para você os Serviços e produtos que você solicitou e realizar a cobrança relativa a eles;
- para gerenciar a plataforma de Serviços, incluindo os sistemas de suporte

e segurança;

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para enviar para você os registros de nosso relacionamento;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para criar e revisar dados sobre nossos usuários e como eles usam nossos Serviços;
- para testar mudanças em nossos Serviços e desenvolver novos recursos e produtos;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para corrigir problemas que você possa ter com nossos Serviços, incluindo responder questões de suporte ou resolver disputas;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de um terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de um terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;
- para prevenir, investigar e responder a: fraude, acesso ou uso não autorizado dos nossos Serviços, violação dos termos e políticas, ou outros comportamentos maliciosos;
- para atender exigências de órgãos legais e de segurança, no interesse da segurança pública;
- para cumprir com os períodos de retenção legais.

**Outros Usos.** Nós poderemos combinar as informações que coletamos (“agregação”) ou remover partes das informações (“sem identificação”) para limitar ou evitar a identificação de qualquer usuário ou dispositivo particular de forma a auxiliar com propósitos de pesquisa e publicidade. Esta Política de Privacidade não se aplica ao nosso uso de tais informações agregadas ou sem identificação.

### 3.4. Compartilhamento das Informações

Nós não alugamos, vendemos, ou compartilhamos sua informação com terceiros, salvo da forma descrita nesta Política de Privacidade.

Nós compartilhamos informações da seguinte forma:

- **Fornecedores de Serviços.** Nós compartilhamos suas informações com outras empresas que usamos para apoiar nossos Serviços. Essas empresas fornecem serviços tais como tecnologia de busca inteligente, análise inteligente, sistemas de autenticação, cobrança de faturas, detecção de fraudes, e suporte ao cliente. Nós temos contratos com os nossos fornecedores de serviços que visam à proteção e ao uso adequado de suas informações pessoais;
- **Afiliações.** Nós podemos compartilhar sua informação com outras empresas sob propriedade ou controle comum da **BEPASS**. Essas empresas usam suas informações da maneira descrita nesta Política de Privacidade;
- **Parceiros de Publicidade.** Nós podemos compartilhar suas informações com patrocinadores de eventos, webinars ou sorteios para os quais você se registrou, ou outras partes com as quais nós possamos participar em atividades conjuntas de marketing;
- **Autoridades Governamentais ou Públicas.** Nós podemos compartilhar suas informações para cumprir com leis aplicáveis, ou para responder a um processo legal (como uma ordem judicial). Nós também podemos compartilhar suas informações quando houver ameaça à segurança física de qualquer pessoa, violações desta Política de Privacidade ou outros contratos, ou para proteger os direitos legais de terceiros, incluindo nossos empregados, usuários, ou o público;
- **Operações de Negócio.** Nós podemos compartilhar suas informações durante uma operação societária, como uma fusão ou venda de nossos ativos, ou como parte de uma auditoria (due diligence) para tais operações contempladas. Se uma operação societária ocorrer, nós notificaremos sobre quaisquer mudanças no controle de sua informação, bem como as opções que você poderá ter;
- **Consentimento.** Nós podemos compartilhar suas informações de outras formas se você nos solicitou a fazê-lo ou se você nos deu seu consentimento. Por exemplo, com seu consentimento, nós publicamos testemunhos de usuários que poderão identificar você.

### 3.5. Prazo de Conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para prestação dos serviços de acesso contratados pelo cliente da **BEPASS**, com a ressalva de que todos serão armazenados enquanto o usuário mantiver o seu cadastro ativo no sistema **BEPASS**. Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatório pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- Para o exercício regular de nossos direitos, em caso de processo judicial ou administrativo.

Após o fim do prazo de armazenamento do documento, ele será devidamente descartado ou, caso requisitado e, quando aplicável. Devolvido ao titular.

### 3.6. Transferência dos Dados Pessoais para outros países

A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso atenda os requisitos do artigo 33º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em especial seu primeiro inciso primeiro que diz que o país ou território em questão ou a organização internacional em causa asseguram um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, a plataforma se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

## **4. Do tratamento dos dados pessoais**

### **4.1. Como Protegemos Suas Informações**

Para manter suas informações seguras, nós usamos ferramentas físicas, eletrônicas e administrativas. Aplicamos essas ferramentas com base na sensibilidade das informações que coletamos, usamos, e armazenamos, e o estado atual da tecnologia.

A BEPASS utiliza a ferramenta de Reconhecimento Facial para desenvolver atividades e fornecer os serviços de identificação pessoal e autenticação. Para utilização dessa ferramenta o usuário precisa fornecer imagem da sua face, conforme orientações. O tratamento desses dados é necessário para finalidades de identificação e autenticação e poderão ser utilizados para aprimorar os nossos serviços e demais finalidades previstas nessa Política de Privacidade.

Os dados obtidos são armazenados em servidores seguros com o emprego de ferramentas que visam fortalecer a segurança e privacidade dos dados. Apesar de tomarmos as medidas para prevenir acesso ou uso não autorizado de informações pessoais, a Internet e nossos Serviços não são 100% seguros. Por esta razão, não podemos garantir que a informação que coletamos ou armazenamos estará sempre protegida de acesso não autorizado, ou que ela será usada apenas conforme descrito nesta Política de Privacidade.

### **4.2. Do responsável Pelo Tratamento dos Dados (data controller)**

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Nesta plataforma, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é BEPASS S/A, representada por Fernando Melchert, que poderá ser contactado pelo e-mail: [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br) ou no endereço:

Alameda Campinas 1077, 3º andar  
Jardim Paulista, São Paulo  
CEP 01404-001

### **4.3. Do Operador de Dados Subcontratado (data processor)**

O operador de dados subcontratado é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública,





A evolução da identificação

a agência ou outro organismo que trata os dados pessoais sob a supervisão do responsável pelo tratamento dos dados do usuário.

Os dados pessoais do usuário serão tratados pela pessoa jurídica AMAZON AWS SERVICOS BRASIL LTDA, devidamente registrada sob o CNPJ n. 23.412.247/0001-10, com sede em:

Av Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Andar 18 E 19 Torre E Vila Nova  
Conceição, Sao Paulo, SP, Brasil.  
CEP 04543-000

#### **4.4. Do encarregado de proteção de dados (data protection officer)**

O encarregado de proteção de dados (data protection officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações da plataforma nos termos da Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Nesta plataforma o encarregado de proteção de dados (data protection officer) é Fernando Melchert e poderá ser contatado pelo e-mail:

[privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br)

## **5. Suas Opções**

Esta seção descreve muitas das medidas que você pode tomar para alterar ou limitar a coleta ou uso de suas informações.

- **Perfil.** Se você completar um perfil para poder fazer uso dos nossos serviços, você pode acessar e revisar essa informação. Se qualquer informação estiver imprecisa ou incompleta, você pode fazer alterações em suas configurações de conta;
- **Mensagens Publicitárias.** Você pode optar por não receber mensagens de e-mail marketing. Você pode optar por não receber essas mensagens ao clicar no link “cancelar” (ou “unsubscribe”) na mensagem de e-mail. Informamos que nós podemos enviar uma mensagem para confirmar que você optou por não receber mais mensagens. Se você for um usuário registrado de nossos Serviços, ou se você participou de transações



A evolução da identificação

conosco, nós podemos continuar a enviar mensagens sobre transações e relacionamentos (por exemplo, notificações) após você optar por não receber mensagens de marketing;

- **Cookies e Outras Tecnologias Relacionadas.** Você pode rejeitar cookies nas configurações de seu navegador de internet. Contudo, se você rejeitar cookies, você não poderá usar algumas partes de nossos Serviços.
  - Para alterar como o Google Analytics coleta e usa sua informação, você pode instalar o Google Analytics Opt-Out Browser Add-On clicando aqui (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>);
- Nós não reconhecemos ou respondemos a sinais de Não Rastrear (“Do Not Track”) que partem de navegadores de internet;
- **Informações de Dispositivos e Utilização.** Se não quer que vejamos a localização de seu dispositivo, você pode desligar o compartilhamento de localização em seu dispositivo, mudar as configurações de privacidade de seu dispositivo, ou se recusar a compartilhar a localização em seu navegador de internet. Isto pode impossibilitar o correto funcionamento da nossa plataforma;
- **Encerrando Sua Conta.** Se você deseja encerrar sua conta, por favor entre em sua conta e cancele ou envie um e-mail para [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br);
- **Reclamações.** Estamos comprometidos em resolver todas as reclamações válidas sobre sua privacidade e nossa coleta ou uso dos seus dados pessoais. Para questões ou reclamações sobre nossas práticas de usos de dados ou Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br)

## 6. Privacidade das Crianças e Adolescentes

Nossos Serviços não foram desenvolvidos e não são oferecidos para pessoas menores de 18 anos (“menores”) sem o consentimento dos responsáveis. Não coletamos ou solicitamos intencionalmente informações de menores sem o consentimento de responsáveis. Não permitimos intencionalmente que menores utilizem nossos Serviços sem o consentimento dos responsáveis. Se você é um menor, por favor não utilize nossos Serviços nem envie suas informações sem o consentimento de seus responsáveis. Nós excluimos informações que tomamos conhecimento que tenha sido coletada de um menor sem o consentimento



A evolução da identificação

comprovado de um responsável. Pedimos que você entre em contato por [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br) se você acreditar que possuímos informações de ou sobre um menor sem o consentimento de seus responsáveis.

## **7. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do usuário.

Para tanto, a plataforma utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, a BEPASS se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiro, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança da plataforma. BEPASS também se exime de responsabilidades resultante de sistemas com segurança ou procedimentos inadequados de nossos clientes onde estivermos interconectados caso estes clientes requeiram que as informações dos usuários cadastrados conosco sejam replicadas nesses sistemas. A plataforma se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a plataforma se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **8. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a autoridade de proteção de dados pessoas (ANPD).

## **9. Mudanças nesta Política**

Nós podemos alterar esta Política de Privacidade para refletir mudanças na lei, nossas empresas, nossos Serviços, nossas práticas de coleta e uso de dados, ou avanços tecnológicos. Nosso uso das informações que coletamos está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento que tal informação é utilizada.

Dependendo do tipo de alteração, nós podemos notificar você sobre as mudanças nesta página ou por e-mail. Por favor, revise periodicamente essa Política de Privacidade e analise cuidadosamente todas as alterações feitas nesta Política de Privacidade.

## **10. Como nos Contatar**

Para questões ou reclamações com relação ao nosso uso de suas informações ou a Política de Privacidade, favor nos contatar no e-mail [privacidade@bepass.com.br](mailto:privacidade@bepass.com.br) ou no endereço da BEPASS:

Alameda Campinas 1077, 3º andar  
Jardim Paulista, São Paulo  
CEP 01404-001